

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Формация»  
Копытов Ф.В.

30 апреля 2020 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ФОРМАЦИЯ»**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**



Санкт-Петербург, 2020 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «MYCUPS», расположенному по адресу mycups.ru, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.mycups.ru
- 1.2. Сайт «MYCUPS» (далее – Сайт) является собственностью ООО “Формация”.
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «MYCUPS» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1 Сайт «MYCUPS» – сайт, расположенный на доменном имени www. mycups.ru, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов. Содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий ознакомиться с товарами представленными в ассортименте ООО “Формация”.
  - 2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО “Формация”.
  - 2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 2.1.5. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты описывающие товары, их названия, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Компании.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю сайта доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.
  - 3.1.1. Сайт «MYCUPS» предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
    - доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
    - бесплатный доступ к информации о Товаре и к информации об условиях приобретения Товара;
    - предоставление Пользователю возможности отправки сообщений;
    - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.
  - 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
  - 3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.
  - 3.3. Получая доступ к Сайту и продолжая его использование, Пользователь считается

присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения, в части правил пользования Сайтом, вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

##### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Личного кабинета на сайте, после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, предлагаемыми на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты». Прямая ссылка на раздел: <http://www.mycups.ru/kontakty/> Либо в формах обратной связи.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

##### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.6. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.3.6.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, нациальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.6.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.6.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.6.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.6.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

4.3.6.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога, размещенного на Сайте.

4.3.6.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

##### **4.4. Пользователю запрещается:**

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Владельца сайта или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляет Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Ознакомление с Товарами и услугами на Сайте не требует создание учётной записи Пользователя.
- 5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи.
- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о или любом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте.
- 5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:
  - 5.10.1. Политика в отношении обработки персональных данных. Прямая ссылка на раздел: <https://mycups.ru/docs/privacy-policy.pdf>
- 5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10.1 настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного

доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «Формация», Пользователей.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие. Подробные сведения содержатся в «Политика в отношении обработки персональных данных». Прямая ссылка на раздел: <https://mycups.ru/docs/privacy-policy.pdf>

7.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 30 календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «Формация» относительно порядка использования Сайта.

Генеральный директор ООО «Формация» \_\_\_\_\_ Копытов Ф.В.

